



La Relève

du Haut-Saint-François

ORGANISME FAMILLE



Rapport annuel 2022-2023

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Cette année encore, l'organisme à su se dépasser. C'est avec un grand plaisir que nous vous présentons notre rapport annuel 2022-2023.

L'arrivée de nouveaux employés a continué à renforcer notre offre de services. Cela nous a permis de continuer plusieurs beaux projets et d'en créer de nouveaux. Le conseil d'administration est fier de vous présenter tous ces nouveaux visages qui apportent à l'organisme de nouveaux points de vue. La création du projet lutin secret, des calendriers du solstice et des journées pédago nous ont démontré l'importance de notre implication dans le Haut-St-François.

Je souhaite de tout cœur que la Relève poursuive son travail acharné afin de permettre à nos familles de souffler un peu et de profiter de toutes ces activités offertes. Mon implication en tant que la présidente du conseil d'administration se termine cette année. C'est le cœur gros et rempli de fierté que je quitte mes fonctions. Je suis fière de tous les défis relevés et de notre belle maison de la famille.

Andréanne Cloutier, présidente

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



**Sabrina Denault
Lapointe**
Directrice



Jacky Mathieu
*Animatrice 0-5
bilingue*



**Geneviève
Guénette**
Animatrice 0-5



**Anne-Sophie
Bordeleau**
Intervenante



Mégane Lebel
Animatrice 6-16



Cindy Couture
*Travail de
proximité*

CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Andréanne
Cloutier**
Présidente



**Andrée-Anne
Jacob**
Vice-présidente



Christine Dubois
Trésorière



Maude Lemieux
Secrétaire



Patricia Blais
Administratrice



Vickie Shaw
Administratrice



Roxanne Taillefer
Administratrice

UN ÉNORME MERCI !

REMERCIEMENTS



Gabrielle
Joncas-Brunet



Célia Gaudreau



Mélanie Inkel



Sarah Gauthier



Héli Gosselin



On remercie Gabrielle, Célia, Mélanie, Sarah et Héli d'avoir parcouru un bout de chemin avec notre belle équipe. On vous souhaite une belle continuité dans vos projets.

FÉLICITATIONS



Camille Marquis

Camille Marquis nous reviendra après son congé parental au cours de l'hiver 2024. Toutes nos félicitations pour l'arrivée de votre enfant, profitez de tous ces beaux moments et toute cette nouveauté avec l'agrandissement de votre unité familiale.

VISION & MISSION



MISSION

La Relève du Haut-Saint-François a pour mission de participer à l'amélioration du milieu de vie des familles du Haut-Saint-François, en favorisant l'épanouissement des individus qui la composent, leur implication et leur enracinement dans la communauté.

VISION



Comment faisons-nous pour accomplir notre mission ? D'abord, nous bénéficions d'une équipe extraordinaire au service des familles du Haut-Saint-François. Toujours à l'écoute des familles de notre communauté, nous tentons d'offrir des services adaptés aux besoins des familles, de défendre leur place dans les décisions politiques et d'être une force mobilisatrice au sein de notre communauté pour développer de meilleures conditions de vie pour nos membres.



245 MEMBRES



SUIVI PRIORITÉS D'ACTION 21-22

Ressources humaines

- Mettre en place le système de co-direction : Nous avons fait l'essai de la co-direction, mais cela n'a pas porté fruit. Le poste a été aboli.
- Évaluer les tâches de tous les employés et rédiger des descriptions de tâches adaptées pour chaque poste au sein de l'organisme : Nous avons procédé à l'évaluation de toutes les tâches des employés et, par la suite, rédigé des descriptions des tâches effectuées sur les postes au sein de l'organisme.

Services

- Instaurer le code de vie dans tous les services : Le code de vie a été instauré dans le cadre de toutes nos activités.
- Faire l'évaluation du rendement des services : L'évaluation du rendement des services est encore en cours.
- Développer des services d'intervention de groupe et en individuel : Les services d'intervention ont débuté officiellement. Nous sommes encore en période d'adaptation.
- Travailler à la reconnaissance sociale et offrir des services adaptés aux familles issues de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres : Des formations ont été suivies par l'équipe de travail et des membres du conseil d'administration.

Administration

- Écrire une politique d'achat au sein de l'organisme : En cours.
- Faire une mise à jour du calendrier administratif : En cours.

ACTIVITÉS 22-23

CAFÉS RENCONTRES

Cette année, nous avons offert deux types de cafés rencontres. Nous avons débuté un nouveau service à East Angus en collaboration avec le Café Laurier. Le deuxième café rencontre est sous une formule mobile; il se déplace dans les divers parcs de la MRC trois fois par mois et, une fois par mois, il y a un atelier avec les Cuisines collectives.

Nous avons eu 694 présences au travers de tous les cafés rencontres.



PROJET CHATON

Une série de 8 ateliers a été offerte cette année pour les familles d'enfants 3-5 ans. La formule présentielle a pu enfin reprendre. Nous avons offert les ateliers parents/enfants à l'atelier. Plusieurs stratégies et astuces ont été partagées, afin de stimuler toutes les sphères du développement de l'enfant.



8 familles ont participé au Projet chaton.

ACTIVITÉS 22-23

HALTES-RÉPITS

Pendant l'année, 46 semaines de haltes-répits ont été offertes à raison de 5 jours par semaine (3 jours à Cookshire et 2 jours à Scotstown). Les groupes ont tous été pleins au cours de l'année. Le besoin de répits et aussi le manque de places en garderie font en sorte que le besoin de halte-garderie est vraiment croissant.

43 enfants ont passé des journées avec nos éducatrices en or.



TRAVAIL PROXIMITÉ

Surnommé l'agence touristique des services du Haut-Saint-François, le travail de proximité est pour nous un service très important pour aider les familles à répondre à leurs besoins. Nous avons pris la décision cette année d'officialiser un poste permanent au sein de notre organisme. Donc, le travail de proximité sera un service continu dans notre organisme.



1 223 contacts ont été faits auprès de Camille.

ACTIVITÉS 22-23

PRÊT SACS ET BOÎTES

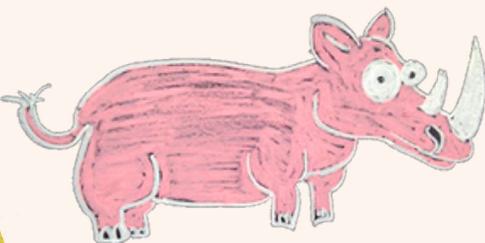
Nous avons un service de prêt de sacs et boîtes à thèmes qui contiennent différentes stratégies pour stimuler le développement du langage et l'expression des émotions. Chaque boîte contient des livres, des jeux éducatifs et un cartable avec des informations/stratégies expliquées aux parents. La durée du prêt varie entre une semaine et un mois.



Les sacs et les boîtes ont été empruntés 54 fois.

FRIGO-PARTAGE

Le frigo-partage est accessible en tout temps. Nous recevons des invendus du IGA, des maraîchers viennent y laisser leur surplus de récoltes et des gens dans la communauté viennent y porter de la nourriture régulièrement. Nous avons jeté un maximum de 5% des dons reçus.



Lorsque des dons sont dans le frigo, celui-ci se vide en moins de 24h.

ACTIVITÉS 22-23

CALENDRIER SOLSTICE

Nous avons distribué des calendriers du solstice d'hiver aux familles ayant des enfants de 0-16 ans. Un calendrier avec des cases à gratter a été offert. Dans chaque case, il y avait une activité à faire en famille. Chaque enfant reçoit un livre neuf en cadeau dans le sac. Cette année, deux options de récupération ont été offertes, soit la livraison ou la récupération dans nos locaux.



244 familles (563 enfants)
ont reçu un calendrier du solstice.

BIBLIOTHÈQUE

Une variété de livres (français et anglais) sont offerts en prêt au sein de l'organisme. Les livres s'adressent aux enfants, aux adolescents et aux parents sur divers sujets, tels que la séparation, l'adoption, la diversité sexuelle et de genre, le rôle de parents, etc. Nous prêtons ces livres gratuitement aux familles du Haut-Saint-François.



37 familles ont emprunté un livre
de notre bibliothèque.

ACTIVITÉS 22-23

HISTOIRE DE FAMILLE

Toujours sous la formule adaptée aux garderies, nous avons offert à plusieurs services de garde des ateliers de lectures et de bricolage aux enfants. Les ateliers ont été offerts en français et en anglais.

17 enfants ont participé à un atelier histoire de famille.



JOURNÉES SANS PARENTS

Cette année, nous avons offert 4 journées à des groupes différents d'environ 10 enfants âgés entre 5 et 12 ans. Ils ont participé, pendant 8 semaines, à des activités ludiques et éducatives propices à susciter la curiosité naturelle des jeunes et encourager l'intégration d'activités de lecture. De plus, ces journées permettent de briser l'isolement et de maintenir les acquis scolaires, afin d'éviter le phénomène de glissade d'été.



32 enfants ont passé l'été avec nos animatrices.

ACTIVITÉS 22-23

DANS MON SAC À DOS

Le projet Dans mon sac à dos, a comme objectif d'offrir des fournitures scolaires neuves et usagées gratuitement aux familles qui en ressentent le besoin et qui résident sur le territoire du Haut Saint-François. Le seul critère de sélection est de ne pas recevoir d'aide d'une autre fondation. Également, nous avons ajouté un volet "école" à la maison. Nous remboursons à la hauteur de 60\$ par enfants du matériel ou un abonnement pour aider les familles qui font l'école à la maison.



114 enfants ont reçu des effets scolaires gratuitement.

CUISI-MOTS

Au travers de 2 cohortes d'une série de 3 ateliers culinaires chacun, les enfants accompagnés d'un parent ou d'un adulte significatif sont amenés à concocter des recettes simples, nutritives et savoureuses afin de développer leurs compétences culinaires.

10 familles (17 enfants) ont participé aux différentes cohortes.



Fondation pour
l'alphabétisation

Des mots d'espoir

ACTIVITÉS 22-23

LUTIN SECRET

Afin d'aider des familles pour la période du temps des fêtes, nous avons débuté le projet Lutin secret. L'objectif du projet est d'être l'intermédiaire entre des familles dans le besoin et des gens généreux de la communauté qui offrent des cadeaux, tout en gardant l'anonymat des familles. Ce fut un franc succès!

156 enfants ont reçu un cadeau de la part d'un lutin secret.



MAMAN ET MOI

Maman et moi est une série de 8 ateliers mères et poupons de moins de 12 mois. Les mères sont invitées à discuter sur différents thèmes et ainsi parler de leurs expériences. Une animatrice est sur place pour renchérir avec des informations et donner des conseils aux participantes. En bonus, l'animatrice fait un petit bricolage et enseigne des techniques de massage.



10 dyades mères/enfants ont participé aux ateliers.

ACTIVITÉS 22-23

BAMBIN FÛTÉ

L'activité Bambin futé est une série de 5 ateliers parents/enfant (12-24 mois) permettant de mieux comprendre notre enfant ainsi que son développement. Parcours psychomoteur et plusieurs jeux sont à l'honneur afin d'apprendre des stratégies de stimulation du développement global de l'enfant.



9 dyades parents/enfants ont participé aux ateliers.

ATELIER TRICOT

Plusieurs parents nous ont demandé des activités de soir pour échanger sans enfants. Nous avons reçu la proposition d'une maman de débiter des moments de tricot entre parents. Nous avons reçu des dons de laine et de matériel pour donner aux participantes. Elles apprécient vraiment l'espace d'échange et la présence d'une animatrice.



En moyenne 4 personnes ont participé aux ateliers de tricot.

ACTIVITÉS 22-23

PLAYGROUP

Dans le même principe que les cafés-rencontres, le Playgroup est un moment, une fois par semaine, qui permet aux parents et aux enfants d'échanger entre eux dans un lieu sans jugement. L'animation se fait en anglais.

Nous avons eu 119 présences de parents et d'enfants lors du Playgroup.



MAMA MOOSE

Mama Moose est un atelier parents enfants. Le but de l'atelier est de passer du temps ensemble sans matériel, jouet ou support vidéo. On retourne aux racines de l'humain à humain. Chanson, comptine et histoire sont mises de l'avant. Les ateliers sont offerts en anglais exclusivement.



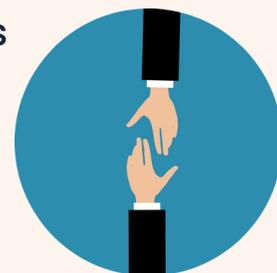
36 enfants et 14 parents ont raconté des histoires et ont chanté ensemble.

ACTIVITÉS 22-23

INTERVENTIONS

Nous offrons un service d'accompagnement et de soutien dans des démarches individuelles. Il peut s'agir de trouver des outils adaptés à la réalité parentale ou une écoute active, afin de trouver des solutions avec les familles. Nous sommes encore en période d'adaptation du service.

217 interventions différentes ont été faites.



ATELIERS/CONFÉRENCES

L'intervention de groupe se fait à travers les cafés rencontres, des conférences ou des ateliers préparés pour tous les membres de la famille. Lors de ses activités, l'intervenante est à l'écoute pour mieux répondre aux besoins de tous et référer aux ressources adéquates. L'intervenante travaille aussi avec les différents partenaires et fait les promotions des différents services.



24 ateliers/conférences ont été offerts à 83 parents.

ACTIVITÉS 22-23

BÉBÉ BAZAR

Le Bébé Bazar est de retour à sa formule originale avant la pandémie. Le but de l'évènement est de rendre accessible à faible coût des objets neufs et usagés pour toute la famille. Les gens louent les tables à petit prix et les montants reçus sont utilisés pour des activités pendant l'évènement. Cette année, il y a eu des jeux gonflables, barbe à papa, sculptures de ballons, animaux ; tout pour amuser les familles et les enfants!



Un total de 37 vendeurs ont réservé 56 tables ;
785 visiteurs ont profité de l'évènement.

UN PICTO VAUT MILLE MOTS

Suite à beaucoup de demandes, nous avons créé un service sur rendez-vous de création d'outils, de séquences, de routines imagées, de systèmes de renforcement, etc. Nous utilisons notre banque de pictogrammes pour offrir ce service sur mesure gratuitement afin de répondre aux besoins des familles.



9 familles ont utilisé le service,
qui a débuté seulement en février.

ACTIVITÉS 22-23

SEMAINE DE RELÂCHE

Grâce à un financement incroyable, nous avons pu offrir une semaine de relâche extraordinaire et cela gratuitement! Une panoplie d'activités parents/enfants ont été proposées pour profiter de la semaine de relâche pour faire baisser la pression. Beaucoup de fous rires et beaucoup de plaisir ont été au menu.

Jour	Activité	Nbr de personne
Lundi	Spectacle magie français ;	206
Mardi	Spectacle magie anglais ; Patin sur glace ; Plaisir hiver East Angus.	89 56 51
Mercredi	Ciné-famille ; Glissade Scotstown.	36 41
Jeudi	Piscine ; Laser plus.	110 121
Vendredi	Atelier Cuisines collectives ; Combat nerf.	20 50

REPRÉSENTATIONS

Représentation locale

- Corporation de développement communautaire du HSF
- Comité ÉLÉ (éveil à lecture et à l'écriture)
- Continuum de services
- Vigie et Énergie jeunesse
- Loisir MRC
- HSF community network
- Health Link
- Comité solidarité HSF
- Comité arrimer services Relève, Étoile DUO et CIUSSS
- Démarche MADA (East Angus, Bury et MRC)
- Projet Carrick (CPE)
- Comité logement
- Comité sécurité alimentaire
- Réseau des partenaires uniEs contre les violences basées sur le genre

Représentation régionale

- Conseil d'administration de la CSSHC
- ROCFE (Regroupement des organismes communautaires familles de l'Estrie)
- R3ussir (Partenaires pour la réussite éducative en Estrie)
- ROC (regroupement organisme communautaire)
- Collectif 0-5 ans

Représentation nationale

- FQOCF (Fédération québécoise des organismes communautaires familles)
- Projet SOFEA (soutien aux organismes familles d'expression anglaise)
- AHGCQ (Association haltes-garderies du Québec)

PLAN D'ACTION 2023-2024

RESSOURCES HUMAINES

- Trouver des sources de financement pour garder en poste tous les employés actuels de l'organisme ;
- Lac-à-l'épaule d'équipe pour faire débiter le processus de planification stratégique pour les 5 prochaines années.

SERVICES DE L'ORGANISME

- Mise en place d'un système d'état de compte pour le paiement des haltes-répits et voir à rehausser le coût graduellement du service qui n'a pas été augmenté depuis plus de 15 ans ;
- Mise en place de thèmes mensuels pour les ateliers et conférences ;
- Mise en place d'un système de reconnaissance de la diversité sous toutes ses formes ;
- Mise en place d'une offre de service claire en intervention individuelle.

ADMINISTRATION

- Plan de contingence de l'organisme ;
- Mise à jour des valeurs de l'organisme ;
- Mise à jour du processus d'adhésion pour devenir membre.

NOS SERVICES EN PARTENARIAT

CIUSSS – ÉQUIPE 0-5 ANS

Bébés trucs

Groupes Parent'Aïse

Halte-allaitement
Bébé bazar

Spectacle de magie

CUISINES COLLECTIVES

Café rencontre mobile

Semaine de relâche et
journée pédago

LA PASSERELLE

Gardienne du senti, 8 mars

Se choisir après avoir eu
des enfants

PLACE AUX JEUNES, CIUSSS, ANIMATION JEUNESSE, ACTIMAJE

Chill dans le Haut

ÉTOILE DUO

Ateliers parents TPL

Arrimage entre les
deux organismes

LA RELÈVE, C'EST PLUS QU'UN ORGANISME, C'EST UNE GRANDE FAMILLE





Merci

